

Dienstenwijzer

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. Graag willen wij u laten zien hoe onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. In deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs bij ons kantoor: Teunissen Assurantiën. Hieronder vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.



TEUNISSEN
assurantiën

Groenestraat 241
6531 HJ Nijmegen

M 06-1092 9734
T 024-675 9933
E pim@teunissenassurantien.nl

Bank NL 96 INGB 0007 0428 20
KvK 64167550

Wie zijn wij?

Naam en adresgegevens

Teunissen Assurantiën
Groenestraat 241
6531 HJ Nijmegen

Bereikbaarheid

U kunt ons op vele manieren bereiken:
Telefoon 024-675 9933
Mobiel 06-10929734
E-mail pim@teunissenassurantien.nl
Internet www.teunissenassurantien.nl

De openingstijden van ons kantoor zijn op werkdagen van 13:00 uur tot 19:00 uur. Daarnaast kunt u ook met ons een afspraak maken buiten kantoor tijden.

Onze communicatie met u voeren wij bij voorkeur in het Nederlands maar kan ook in het Engels en kan op verschillende manieren plaatsvinden: schriftelijk, per e-mail, telefonisch of een persoonlijk gesprek. Wij horen graag uw voorkeuren.

Internet

Wij beschikken over een eigen internetsite. Hierop treft u informatie en tips aan. Ga naar www.teunissenassurantien.nl

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- Kifid
- KVK

AFM, Autoriteit Financiële Markten

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt toezicht op de financiële markten: op sparen, beleggen, verzekeren en lenen. Het is belangrijk dat het publiek, het bedrijfsleven en de overheid vertrouwen hebben in de financiële markten.

En dat de markten op een duidelijke en eerlijke manier werken. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder

vergunningnummer 12043521. De AFM is voor meldingen of klachten te bereiken op telefoonnummer 0800-5400 540 (gratis).

Kifid, Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u als particulier toch een klacht over onze dienstverlening hebben en komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het klachteninstituut financiële dienstverlening. Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.016143.

KVK, Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 64167550.

Onze Dienstverlening

Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Dit kan gaan om de verzekering van bijvoorbeeld uw inboedel of auto. Wellicht heeft u ook behoefte aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Voor de diverse te verzekeren zaken kunnen wij u van dienst zijn, zowel voor de particulier als voor de ondernemer.

Inkomensverzekeringen

Inkomensverzekeringen zijn erop gericht het inkomen van werknemers en de ondernemer te beschermen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen individuele inkomensverzekeringen, zoals een arbeidsongeschiktheidsverzekering (ondernemer) en collectieve inkomensverzekeringen (werknemers).

Hypotheeken

Teunissen Assurantiën werkt nauw samen met Hurkmans Hypotheekadvies. Heeft u behoefte aan een goed Hypotheekadvies of wenst u meer informatie hieromtrent dan bent u bij Maurice Hurkmans aan het juiste adres. Meer informatie over de dienstverlening van Hurkmans Hypotheekadvies vindt u op www.hurkmanshypotheekadvies.nl

Zorgverzekeringen

Iedereen die in Nederland woont of werkt moet een (Basis) Zorgverzekering hebben. De overheid stelt het verzekerde pakket van de Basis verzekering vast. De Basisverzekering is dus bij iedere verzekeraar gelijk, zodat iedereen recht heeft op dezelfde zorg. Verzekeraars mogen mensen niet weigeren voor de Basisverzekering. Naast de Basisverzekering kunt u een Aanvullende zorgverzekering sluiten voor bijvoorbeeld tandartszorg, orthodontie voor kinderen en allerlei therapieën. Voor de Aanvullende zorgverzekering geldt dat een verzekeraar zelf mag bepalen wie ze accepteren en onder welke voorwaarden en premie.

Sparen

U wilt sparen op een internet spaarrekening met een variabele rente? Wij zijn bevoegd voor het aanvragen van een internet spaarrekening voor u.

Hoe komen wij tot een advies?

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een groot aantal factoren. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering. Op uw verzoek geven we u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken doen. Als wij u adviseren over een bepaalde financiële dienst, dan onderzoeken wij eerst of een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan uw wensen. Zijn wij van oordeel, bijvoorbeeld omdat u zeer specifieke wensen hebt, dat binnen deze selectie geen geschikte aanbieder aanwezig is, dan kunnen wij breder op de markt van financiële producten gaan zoeken. Omdat wij op deze wijze werken kunnen wij als een ongebonden, objectieve bemiddelaar voor u optreden.

Hoe zit het met onze kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed. Bij Schade, Zorg, en Collectieve Inkomensverzekeringen hebben wij er voor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product. Bij deze verzekeringen is dat de premie. De premie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Wij ontvangen vervolgens een deel hiervan ter dekking van onze bedrijfskosten. Als u de premie hebt betaald dan hebt u dus ook betaald voor onze dienstverlening. Bij een Individuele Inkomensverzekering, een AOV, mogen wij geen provisie ontvangen van banken of verzekeraars. Wij brengen de Advies- en Afsluitkosten voor dit product rechtstreeks bij u in rekening. Daarnaast brengen wij kosten in rekening voor het onderhoudsabonnement op de AOV. Meer hierover vindt u in het Dienstverleningsdocument Risico's afdekken.

Wat vragen wij van u?

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw inkomenssituatie, of dat u recent grote uitgaven hebt gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben. Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden. Als bedrijf kunt u denken aan wijzigingen in uw ondernemingsvorm, uw activiteiten, uw personeelsbestand of uw wagenpark.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms

gaat het om informatie die wij u wettelijk verplicht zijn te zenden. Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht heeft. Indien u een klacht heeft, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen. Indien wij er samen niet uitkomen kunt u zich (als particulier) altijd wenden tot het Klachteninstituut Verzekeringen, een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. U kunt zich hiervoor wenden tot:

Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070-333 8999

E-mail: consumenten@kifid.nl

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

Een uitgebreide omschrijving van ons klachtenbeleid vindt u terug in het document Klachtenregeling.

Wij doen meer voor u

We hopen dat u een beeld heeft gekregen van wat wij voor u kunnen betekenen. Natuurlijk is dat veel meer dan u in deze brochure heeft kunnen lezen. Stel ons daarom gerust uw vragen. Wilt u meer weten of wat wij voor u kunnen doen of hoe wij werken? We vertellen het u graag in een persoonlijk gesprek.



TEUNISSEN
assurantiën